

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 19/03/2024

Regional: ANDINA

PCM y/o CFSM: BOGOTÁ CALLE 100

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad

Se realiza jornada de socialización capacitación plataforma SIRE a la empresa TRANSPORTES Y TURISMO BERLINAS DEL FONCE S.A. "BERLINASTUR S.A.", el cual el coordinador de esta misma solicita mediante correo capacitación, toda vez que, bajo verificación del proceso en la plataforma, se evidencia que lo vienen realizando de manera errónea, realizando cargas extemporáneas. Por lo cual, se procede a capacitar sobre el adecuado manejo y cargue de información bajo los lineamientos normativos de la plataforma SIRE.

1.2 Fecha de la actividad: 19/03/2024

1.3 Objetivo de la actividad: aclarar proceso de cargue de información.

1.4 Descripción de la actividad: se capacita de manera virtual a los funcionarios de la empresa Berlinastus s.a., donde se despejan dudas del proceso de cargue de la información y adecuado manejo del mismo bajo lineamientos normativos, tiempos de carga y documentación válida para el mismo.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: virtual

1.6 Hora: 09:00 a.m. – 10:00 a.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Transportes Y Turismo Berlinas del Fonce S.A. "BERLINASTUR S.A."

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 1

1.9 Principales temas de consulta: plataforma SIRE y normatividad.

1.10 Total de asistentes: 36

1.11 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	N/A
Cartelera	N/A
Computadores	1
Material POP	N/A
Otros	N/A

Realizado por: Laura Alejandra Acuña López

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Adriana Paola Cuervo Pulido